

ПРИНЯТО  
Общим собранием работников  
Образовательного учреждения  
Протокол  
от «30» декабря 2020г. № 3

УТВЕРЖДЕНО  
приказом ГБДОУ детский сад № 52  
Фрунзенского района  
Санкт-Петербурга  
от «30» декабря 2020г. № 107-ОД  
ВРИО заведующего  
\_\_\_\_\_ Т.Т.Рудина

с учетом мнения родителей  
(законных представителей) воспитанников,  
Протокол совета родителей  
(законных представителей) воспитанников  
от «30» декабря 2020г. № 2

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О КОНТРОЛЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ  
ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ  
ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ  
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩИМ ПРОГРАММАМ  
в Государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении  
детский сад № 52 Фрунзенского района Санкт-Петербурга**

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания дополнительных платных образовательных услуг по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам (далее - Положение) определяет содержание и регулирует деятельность Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 52 (далее –ГБДОУ детский сад № 52) по контролю качества оказания дополнительных платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:  
Законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;  
Гражданским Кодексом Российской Федерации;

Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;  
Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными  
Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. N 1441  
(вступает в силу с 1.01.2021г. и действует до 31.12.2026г.);

Уставом ГБДОУ детского сада № 52 Фрунзенского района Санкт-Петербурга;  
Положение об организации дополнительных платных образовательных услуг  
по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам.

1.3. Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении  
договора на оказание платных образовательных услуг.

## **2. Основные понятия**

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать  
либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании  
договора;

«исполнитель» - ГБДОУ детский сад № 52, осуществляющая образовательную  
деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных  
образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо  
в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте  
условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные  
образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был  
поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания  
их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью  
образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности  
по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам  
об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый  
недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов  
или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его  
устранения.

«дополнительные платные образовательные услуги» - осуществление  
образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или)

юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на дополнительное обучение (далее - договор);

«средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

«конфликт интересов педагогического работника» ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

«независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

### **3. Цель и основные задачи контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг**

3.1. Целью контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в ГБДОУ детский сад № 52 является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг, надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг, в ГБДОУ детский сад № 52 являются:

оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;

оценка соблюдения требований локальных нормативных актов ГБДОУ детский сад № 52, регулирующих оказание платных образовательных услуг;

оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;

соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;

получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;

анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;

разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;

определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;

внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;

выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;

разработка корректирующих и предупреждающих действий;

изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг.

#### **4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг**

4.1. Объектом контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг, в ГБДОУ детский сад № 52 является образовательная деятельность за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее - Договор).

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг, в ГБДОУ детский сад № 52 определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 3 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг, используются: открытые мероприятия, отчетные концерты, творческие работы детей, анализ документации педагогов, анкетирование педагогов и потребителей услуг, наблюдение за образовательной деятельностью по программам дополнительного образования.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг, регламентируется Планом осуществления контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий) Приложение № 1, а так же принятыми в ГБДОУ детский сад № 52 локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг, в ГБДОУ детский сад № 52 принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

#### **5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг**

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в ГБДОУ детский сад № 52 выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов ГБДОУ детский сад № 52, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а так же порядка оказания платных образовательных услуг.

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в ГБДОУ детский сад № 52 системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах.

5.1.3. Анализируются принятые в ГБДОУ детский сад № 52 меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и(или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

5.1.4. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

5.1.5. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, платных, а так же условия оказания платных образовательных услуг, на предмет их соответствия установленным требованиям.

5.2. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях Педагогического совета ГБДОУ детский сад № 52.

## **6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг**

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ГБДОУ детский сад № 52 является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

6.2. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в ГБДОУ детский сад № 52, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами ГБДОУ детский сад № 52, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.3. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ГБДОУ детский сад № 52, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников ГБДОУ детский сад № 52, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.

7.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя ГБДОУ детский сад № 52 путём утверждения Положения в новой редакции.

7.3. Все работники ДОУ несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

**ПЛАН**  
**осуществления контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг**  
**на 20\_\_-20\_\_ учебный год**  
**ответственный за осуществление контроля – \_\_\_\_\_**

<b>Предмет контроля (вид контроля):</b>	<b>Дата</b>	<b>Результаты контроля</b>
Наличие пакета документов на начало нового 202_-202_ учебного года по дополнительным услугам (предупредительный)	Сентябрь	
Охрана жизни и здоровья воспитанников. Заключение договоров с родителями воспитанников. Ведение документации. (Оперативный)	Октябрь	
Анализ проведения занятий по Дополнительному образованию (Тематический) Ведение документации. (Оперативный)	Ноябрь	
оценка соблюдения требований договоров на оказание дополнительных платных образовательных услуг (анализ документации); Ведение документации. (Оперативный)	Декабрь	
Качество и полнота информации о дополнительных платных образовательных услугах для потребителей; Ведение документации. (Оперативный)	Январь	
Соблюдение режима занятий (оперативный) Ведение документации. (Оперативный)	Февраль	
Анализ проведения занятий по дополнительному образованию (Тематический) Ведение документации. (Оперативный)	Март	
сохранение контингента обучающихся (анализ документации); Ведение документации. (Оперативный)	Апрель	



Изучение и обеспечение удовлетворенности Заказчиков дополнительных платных образовательных услуг их качеством.	Май 2022	
--	----------	--